

NOTULENSI

Presentasi Mitra untuk Nominasi OGP Awards 2023 (SP4N-LAPOR!)

Jumat, 12 Mei 2023 | 16:30 – 17:30 WIB

LATAR BELAKANG

Rapat ini diselenggarakan untuk berusaha menentukan aksi/inovasi di Indonesia yang dapat dinominasikan dalam OGP Awards 2023. Salah satunya adalah aksi SP4N-LAPOR PANRB.

TUJUAN

Kegiatan ini bertujuan untuk mendengar paparan dari PANRB dan Pattiro mengenai platform SP4N-LAPOR! sebagai salah satu aksi yang berpotensi dicalonkan dalam OGP Awards 2023 dan untuk diskusi lebih lanjut antar Sekretariat Bersama OGI.

PEMBAHASAN

1. **Rosikin** selaku Subkoordinator Sistem Informasi Pelayanan Publik dari Kementerian PAN dan RB memberikan paparan:
 - SP4N-LAPOR! adalah salah satu wujud pemenuhan hak masyarakat untuk mendapatkan pelayanan publik. Pemerintah wajib mengelola pengaduan masyarakat (UU 25/2009)
 - Ko-kreasi (MoU 2021-2026): KSP (selaku inisiator LAPOR! 1708), PANRB (pengelola SP4N), Ombudsman (pengawas eksternal pelayanan publik) → LAPOR! terintegrasi dengan seluruh instansi pemerintah.
 - SP4N sebagai solusi:
 - No wrong door policy-> ke website lapor.go.id, lalu disalurkan ke K/L/D terkait
 - PANRB melakukan Monev untuk memastikan ada tindak lanjut aduan dan substansi aduan yang diinput pemerintah
 - Hadir dalam aplikasi mobile, fitur canggih
 - Wujud good governance transparan dan akuntabel → tindak lanjut dan respon bisa diakses oleh pelapor (jika rahasia) maupun publik
 - Permen PANRB 46/2020: pengembangan sistem untuk kaum disabilitas dan kelompok rentan lainnya (on progress)
 - Dampak penerapan SP4N-LAPOR! pada instansi lain pemerintah:
 - Cost-effective: Seluruh instansi menggunakan SP4N-LAPOR! dalam mengelola pengaduan yanlik
 - Big data: publik bisa mengakses data dan informasi terkait status dan mekanisme pengelolaan pengaduan.
 - Kondisi data pengelolaan SP4N-LAPOR!
 - Tindak lanjut overall meningkat (2022 pada 84.5%).
 - 679 K/L/D terhubung dengan SP4N-LAPOR!
 - Laporan yang diterima sejak 2012: 2.160.973
 - Keterbukaan informasi:
 - seluruh laporan yang tidak menggunakan fitur rahasia muncul pada hal publik

- fitur statistik publik untuk menampilkan infografis data grafik kinerja pengelolaan laporan (sumber, klarifikasi, kategori, wilayah, top 10 K/L/D penerima laporan terbanyak). Dapat diunduh dalam format excel.
 - 2021, masyarakat puas terkait akses mudah thd platform. 2022, kerahasiaan pelapor
2. **Darwanto** dari MediaLink mengajukan pertanyaan:
 - Dampak terukur dari SP4N-LAPOR, dan perbandingannya dengan negara lain di Asia Pasifik?
 - Ko-kreasi dengan masyarakat sipil bagaimana?
 3. **Rosikin** memberi tanggapan:
 - Monev berkala, penilaian terhadap platform LAPOR
 - Survei kepuasan masyarakat terkait SP4N-LAPOR
 - Pengaduan memberi evidence-based info untuk membantu K/L/D membuat RKP
 - Ko-kreasi: bersama PATTIRO
 4. **Bejo Untung** dari Pattiro menambahkan:
 - Ko-kreasi dalam RAN OGI VI. Mendorong agar tingkat penyelesaian di LAPOR! terakselerasi dengan menyusun panduan lebih teknis
 5. **Theo** dari Setnas OGI bertanya:
 - Cara mengembangkan aksesibilitas digital, siapa saja stakeholder yang diundang?
 - Setelah pelaporan, impactnya seperti apa di Indonesia?
 6. **Rosikin** memberi tanggapan:
 - Fitur disabilitas ada di roadmap PANRB, dan bekerja sama dengan Kominfo, dibantu KOICA, UNDP. Sudah ada 6 daerah uji coba bersama dengan UNDP, namun hasilnya belum ditelaah
 - Memang idealnya, ada keterkaitan langsung dengan indeks tertentu
 7. **Andrieta** dari Setnas OGI bertanya: berdasarkan penelaahan PANRB, apa isu di SP4N-LAPOR! yang paling urgen diperbaiki, dan apa rencana untuk perbaikan di waktu dekat?
 8. **Rosikin** menanggapi: paling urgen dan yang sedang diupayakan adalah konsolidasi data di aplikasi SP4N-LAPOR.
 9. Saran dari Sekretariat Bersama OGI jika menominasikan SP4N-LAPOR!: harus ada narasi kuat tentang kondisi sebelum SP4N-LAPOR! dan impact setelah ada. Saat ini,

impact konkrit dan peningkatan pelaksanaan SP4N-LAPOR! belum terlalu tergambar, jadi masih harus dipertajam.

DOKUMENTASI

Zoom Meeting

You are viewing PANRB Rosikin's screen

View Options

Armita_OGI, Theo_OGI, PANRB_Rosikin, Rinto Leonardo Siahaan, Andrieta_OGI, PANRB_Novita

Keterbukaan Informasi Data SP4N-LAPOR!

1. Panel Publik -> Seluruh laporan yang tidak menggunakan fitur rahasia akan muncul pada halaman publik sehingga isi laporan dan tindak lanjut dapat dilihat oleh pengguna lain dan bisa ikut memberikan komentar

2. STATISTIK PUBLIK -> bisa diakses oleh seluruh User LAPOR!

LAPOR! TENTANG LAPOR! **STATISTIK** LAPOR! Q. CARI ADUAN

Sumber Laporan, Klasifikasi Laporan, Kategori Laporan, Wilayah Laporan, Top 10 Monevinstan (Laporan), Top 10 Penerimaan Dampak

Data Pelapor

KLASIFIKASI LAPORAN

STATISTIK GRAFIK

STATISTIK GRID

UNDUH EXCEL

menpan.go.id

SP4N-LAPOR! dilengkapi oleh fitur **STATISTIK PUBLIK**:

- menampilkan infografis data grafik kinerja pengelolaan laporan seperti sumber, klasifikasi, kategori, wilayah, dan Top 10 KLD penerima laporan terbanyak
- Informasi dari fitur statistic dapat diunduh dalam format excel

Unmute, Stop Video, Security, Participants, Polls, Chat, Share Screen, Reactions, Apps, Whiteboards, More

33° Search ENG US 17:01 12/05/2023