

## **KESEPAKATAN BERSAMA PEMERINTAH DAERAH SE-JAWA BARAT DALAM SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

Pada hari ini Kamis tanggal Tujuh April Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua, bertempat di Gedung Sate Kota Bandung, Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat     | 15. Pemerintah Daerah Kabupaten          |
| 2. Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung       | Purwakarta                               |
| 3. Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Barat | 16. Pemerintah Daerah Kabupaten Subang   |
| 4. Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi        | 17. Pemerintah Daerah Kabupaten          |
| 5. Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor         | Sumedang                                 |
| 6. Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis        | 18. Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi |
| 7. Pemerintah Daerah Kabupaten Cianjur       | 19. Pemerintah Daerah Kabupaten          |
| 8. Pemerintah Daerah Kabupaten Cirebon       | Tasikmalaya                              |
| 9. Pemerintah Daerah Kabupaten Garut         | 20. Pemerintah Daerah Kota Bandung       |
| 10. Pemerintah Daerah Kabupaten              | 21. Pemerintah Daerah Kota Banjar        |
| Indramayu                                    | 22. Pemerintah Daerah Kota Bekasi        |
| 11. Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang     | 23. Pemerintah Daerah Kota Bogor         |
| 12. Pemerintah Daerah Kabupaten Kuningan     | 24. Pemerintah Daerah Kota Cimahi        |
| 13. Pemerintah Daerah Kabupaten              | 25. Pemerintah Daerah Kota Cirebon       |
| Majalengka                                   | 26. Pemerintah Daerah Kota Depok         |
| 14. Pemerintah Daerah Kabupaten              | 27. Pemerintah Daerah Kota Tasikmalaya   |
| Pangandaran                                  | 28. Pemerintah Daerah Kota Sukabumi      |






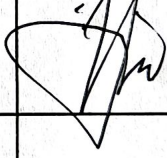

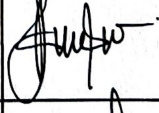
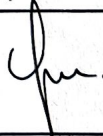
Secara bersama-sama bersepakat dalam pengelolaan SP4N-LAPOR! dengan tujuan meningkatkan pelayanan publik dan pembangunan di Jawa Barat, untuk melaksanakan hal-hal sebagai berikut:








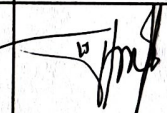
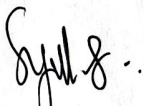
1. Bersepakat untuk tidak mengoperasikan aplikasi sejenis bidang pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang dibuat setelah LAPOR! Ditetapkan menjadi aplikasi umum pengelolaan pengaduan, namun apabila sudah mempunyai aplikasi pengaduan sejenis sebelum tahun 2020 maka dapat diintegrasikan dengan SP4N-LAPOR! Sesuai dengan ketentuan yang tertera pada Perpres Nomor 95 tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dan mengoptimalkan penggunaan SP4N-LAPOR! Sebagai kanal aduan utama;
2. Membuat Surat Keputusan Gubernur/Bupati/Walikota tentang pengelolaan pengaduan pelayanan publik dan menyusun rencana aksi pengelolaan pengaduan pada level instansi sebagai turunan dari Roadmap SP4N 2020-2024;
3. Proaktif dalam peningkatan pengelolaan SP4N-LAPOR! melalui pelaksanaan monitoring, evaluasi serta pendampingan secara berjenjang dengan melibatkan Ombudsman Perwakilan Provinsi Jawa Barat;
4. Meningkatkan kapasitas sumber daya manusia dalam pengelolaan SP4N-LAPOR! yang terdiri dari Admin Instansi dan Pejabat penghubung dalam mengelola pengaduan;
5. Berkomitmen memberikan tindak lanjut yang berkualitas terhadap seluruh laporan yang diterima dan memanfaatkan data pengaduan melalui SP4N-LAPOR!;
6. Meningkatkan partisipasi publik melalui kegiatan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat;








7. Segala biaya yang timbul akibat dari pelaksanaan Kesepakatan Bersama ini dianggarkan melalui anggaran Pemerintah Provinsi/Kabupaten/Kota yang membidangi pengaduan masing-masing;

Kesepakatan Bersama ini dibuat dan ditandatangani di Kota Bandung sesuai sesuai dengan perwakilan instansi yang terlampir.

No	Instansi	Nama Perwakilan	Jabatan	Tanda Tangan
1	Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat	KA MARDIAH	KADIS KOMINFO	
2	Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung	ARI LESTARI	KORUKATA HUMAS	
3	Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Barat	YAN FARLIAN SUP.	KASI STRATEGI	
4	Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi	Rhamdan Ikhsan	Sub koordinator komunikasi Pimpinan	
5	Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor	Icham. SH	Sub koordinator pengelolaan informasi	
6	Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis	Wawan Heriawan SIP, MH	Kepid SKDI	
7	Pemerintah Daerah Kabupaten Cianjur			
8	Pemerintah Daerah Kabupaten Cirebon	Tri Putri M.	Analisis Kefasah Ahli. muda	
9	Pemerintah Daerah Kabupaten Garut	Jeni Yunita	Kabid ICP	
10	Pemerintah Daerah Kabupaten Indramayu	Sukma Citra Perhuni	analisis kebijakan muda	

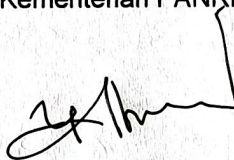
11	Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang	Anna Safitri	Sub Koord. Komunikasi Publik	
12	Pemerintah Daerah Kabupaten Kuningan			
13	Pemerintah Daerah Kabupaten Majalengka	MASDUKI	Analisis Regulasi Publik	
14	Pemerintah Daerah Kabupaten Pangandaran			
15	Pemerintah Daerah Kabupaten Purwakarta	Riska Amalia	Admin SPUN Lapir	
16	Pemerintah Daerah Kabupaten Subang	HIDAYAT N.	KABID IEP	
17	Pemerintah Daerah Kabupaten Sumedang	SAEPUL AMLIN	KABID IKD	
18	Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi	ICHS A.	PRASATID HUMAS	
19	Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya			
20	Pemerintah Daerah Kota Bandung	Ali Hanifa	Prakom Ahli Pertama	
21	Pemerintah Daerah Kota Banjar	Lopi. Harpriyeni	Praktis Humas Ahli Madya	
22	Pemerintah Daerah Kota Bekasi			
23	Pemerintah Daerah Kota Bogor	Stukri Sayyida	Analisis sistem informasi	



24	Pemerintah Daerah Kota Cimahi	Dambang Supriyadi	Pranata Humas Ahli Muda	
25	Pemerintah Daerah Kota Cirebon	CECEP ISMAWANISU	Pranata Humas	
26	Pemerintah Daerah Kota Depok	FARIZ DESTARA PUTRA	Pranata Komputer	
27	Pemerintah Daerah Kota Tasikmalaya	Asp. AP	Pranata Komputer	
28	Pemerintah Daerah Kota Sukabumi	Dhea Noor Kusnala, S1	Pranata Humas	

Mengetahui,

a.n Deputi Bidang Pelayanan Publik  
Kementerian PANRB



Drs. Yanuar Ahmad, MPA