

Nomor : B/128/PP.03/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Rapat Lanjutan Pembahasan Evaluasi
dan Pendampingan SP4N-LAPOR! di
Pemerintah Daerah**

31 Mei 2022

Yth.

1. Bapak Kepala Pusat Penerangan Kementerian Dalam Negeri
2. Bapak Kepala Keasistenan Utama Pengaduan Masyarakat Ombudsman RI
3. Bapak Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan Kementerian
Kominfo
di
Tempat

Dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sesuai dengan amanat Undang-Undang nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, kami akan menyelenggarakan kegiatan evaluasi dan pendampingan pengelolaan pengaduan melalui SP4NLAPOR!. Adapun evaluasi dan pendampingan tersebut bertujuan untuk meningkatkan pengelolaan pengaduan khususnya di pemerintah daerah yang pengelolaan pengaduannya masih belum baik melalui pendekatan penguatan hub di Provinsi. Pada rapat ini akan dilanjutkan penyepakatan penentuan lokus Provinsi pada tahap II dan kepastian tanggal pelaksanaan.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan hormat kami mengundang Saudara untuk mengikuti acara Rapat Lanjutan Pembahasan Evaluasi dan Pendampingan SP4N-LAPOR! di Pemerintah Daerah yang akan dilaksanakan

pada hari, tanggal : Senin, 6 Juni 2022

waktu : 09.00 - 11.00 WIB

tempat : Kedudukan masing-masing

Aplikasi Zoom Meeting ID: 815 0162 4551

Passcode: lapor1708

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami sampaikan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :

YANUAR AHMAD

Asisten Deputi Transformasi Digital
Pelayanan Publik

NIP. 196801221994031001

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : 'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di <https://ceksurat.menpan.go.id>, dengan kode 220531VDXQ



Balai
Sertifikasi
Elektronik