

Laporan Pelaksanaan Model Inovasi Pelayanan Publik untuk Kelompok Marjinal

Pusat Inovasi Administrasi Negara - Lembaga Administrasi Negara

A. Kabupaten Kepulauan Tanimbar

Kegiatan laboratorium inovasi di Kabupaten Kepulauan Tanimbar dilaksanakan pada 27-29 April 2021 secara klasikal di kantor pemerintah Kabupaten Kepulauan Tanimbar di Saumlaki. Kegiatan yang dilaksanakan adalah pembukaan laboratorium inovasi Kabupaten Kepulauan Tanimbar, tahap drum up, pemaparan materi diagnose, materi design, dan brainstorming diagnose untuk menemukan inovasi sebagai respon terhadap masalah yang dihadapi oleh masing-masing organisasi. Kegiatan ini diikuti oleh 40 OPD dan bagian di sekretariat daerah.

Materi terkait model inovasi pelayanan publik untuk kelompok marjinal disampaikan pada saat penyampaian materi diagnose inovasi.



B. Kabupaten Lombok Utara

Kegiatan laboratorium inovasi di Kabupaten Lombok Utara dilaksanakan pada 28-30 April 2021 secara klasikal di kantor pemerintah Kabupaten Lombok Utara di Tanjung. Kegiatan yang dilaksanakan adalah pembukaan laboratorium inovasi Kabupaten Lombok Utara, tahap drum up, pemaparan materi diagnose, materi design, dan brainstorming diagnose untuk menemukan inovasi sebagai respon terhadap masalah yang dihadapi oleh masing-masing organisasi. Kegiatan ini diikuti oleh 25 OPD, 5 kecamatan, dan 8 puskesmas. Materi model inovasi pelayanan publik disampaikan pada saat penyampaian materi diagnose inovasi. Fasilitator dari PIAN

LAN menyampaikan urgensi inovasi untuk kelompok marginal, melakukan diagnose masalah inovasi, dan contoh inovasi pelayanan publik untuk kelompok marginal.



C. Kabupaten Tojo Una-Una

Kegiatan laboratorium inovasi di Kabupaten Tojo Una-Una dilaksanakan pada 9-11 Juni 2021 secara klasikal di kantor pemerintah Kabupaten Tojo Una-Una di Ampana. Kegiatan yang dilaksanakan adalah pembukaan laboratorium inovasi Kabupaten Tojo Una-Una, tahap drum up, pemaparan materi diagnose, materi design, dan brainstorming diagnose untuk menemukan inovasi sebagai respon terhadap masalah yang dihadapi oleh masing-masing organisasi. Kegiatan ini diikuti oleh 45 OPD/ kecamatan/ puskesmas. Materi model inovasi pelayanan publik disampaikan pada saat penyampaian materi diagnose inovasi. Fasilitator dari PIAN LAN menyampaikan urgensi inovasi untuk kelompok marginal, melakukan diagnose masalah inovasi, dan contoh inovasi pelayanan publik untuk kelompok marginal.



D. Kabupaten Sorong

Kegiatan laboratorium inovasi di Kabupaten Sorong dilaksanakan pada 16-18 Juni 2021 secara klasikal di kantor pemerintah Kabupaten Sorong di Aimas. Kegiatan yang dilaksanakan adalah pembukaan laboratorium inovasi Kabupaten Sorong, tahap drum up, pemaparan materi diagnose, materi design, dan brainstorming diagnose untuk menemukan inovasi sebagai respon terhadap masalah yang dihadapi oleh masing-masing organisasi. Kegiatan ini diikuti oleh 36 OPD/ distrik. Materi model inovasi pelayanan publik disampaikan pada saat penyampaian materi diagnose inovasi. Fasilitator dari PIAN LAN menyampaikan urgensi inovasi untuk kelompok marjinal, melakukan diagnose masalah inovasi, dan contoh inovasi pelayanan publik untuk kelompok marjinal.



Lampiran

List Undangan Labinov Kabupaten Kepulauan Tanimbar

- Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
- Dinas Kesehatan
- RSUD P.P. Magretty
- Dinas Sumberdaya Air, Bina Marga, dan BK
- Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang
- Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
- Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah
- Satuan Polisi Pamong Praja
- Dinas Sosial
- Dinas Pemberdayaan Perempuan, PA dan KB
- Dinas Ketahanan Pangan
- Dinas Lingkungan Hidup
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
- Dinas Perhubungan
- Dinas Komunikasi dan Informatika
- Dinas Koperasi, UKM dan Transmigrasi
- Dinas Penanaman Modal dan PTSP
- Dinas Pemuda dan Olah Raga
- Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
- Dinas Perikanan
- Dinas Pariwisata
- Dinas Pertanian
- Dinas Perindustrian, Perdagangan & Tenaga kerja
- Bagian Hukum
- Bagian Organisasi dan Tata Laksana
- Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah
- Bagian Perekonomian Kesra dan Sosbud
- Bagian Umum
- Bagian Humas dan Protokoler
- Bagian Pengadaan Barang dan Jasa
- Bagian Pembangunan
- Sekretariat DPRD
- Inspektorat Daerah
- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
- Badan Pengelola Perbatasan Daerah

- Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
- Badan Pendapatan Daerah
- Badan Kepegawaian Daerah & Pengembangan SDM

List Undangan Labinov Kabupaten Lombok Utara

- Sekretariat Daerah
- Sekretariat DPRD
- Inspektorat Daerah
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah
- Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olah Raga
- Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
- Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- Dinas Lingkungan Hidup, Perumahan dan Kawasan Pemukiman
- Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
- Dinas Komunikasi dan Informatika
- Dinas Kesehatan
- Dinas Pengendalian Penduduk dan KB dan, PMD
- Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
- Dinas Perhubungan, Kelautan dan Perikanan
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
- Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
- RSUD
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah
- Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik
- Badan Pendapatan Daerah
- Badan Kepegawaian Daerah, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
- Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran
- Kecamatan Pemenang
- Kecamatan Tanjung
- Kecamatan Gangga
- Kecamatan Kayangan
- Kecamatan Bayan
- Puskesmas Pemenang
- Puskesmas Nipah
- Puskesmas Tanjung
- Puskesmas Gangga
- Puskesmas Kayangan
- Puskesmas Santong
- Puskesmas Bayan
- Puskesmas Senaru

List Undangan Labinov Kabupaten Tojo Una-Una

- Sekretariat Dewan
- Inspektorat
- Bappeda
- Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
- Dinas Pariwisata dan Kebudayaan
- Dinas Kominfo
- Dinas Dukcapil
- Dinas Sosial P3A
- Dinas PMPTSP
- Dinas Perkim dan LH
- Dinas Nakertrans
- Dinas Perindag
- Dinas Kesehatan, PPKB
- Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan
- Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa
- Dinas PU, Tata Ruang Dinas Perikanan
- Dinas Perhubungan
- Dinas Pengendalian Penduduk, dan KB
- BKPSDM
- BPKAD
- BPBD
- Satpol PP
- Bapenda
- RSUD Ampana
- RSUD Wakai
- Puskesmas Ampana Timur
- Puskesmas Uekuli
- Puskesmas Dataran Bulan
- Puskesmas Ampana Barat
- Puskesmas Matoko
- Puskesmas Watusongu
- Puskesmas Kalia
- Puskesmas Lebiti
- Puskesmas Molowagu
- Puskesmas Marowo
- Puskesmas Popolii
- Puskesmas Wakai
- Puskesmas Dolong
- Puskesmas Tete
- Puskesmas Tombiano
- Puskesmas Pasokan
- Kecamatan Ampana Kota
- Kecamatan Ratolindo
- Kecamatan Ampana Tete

List Undangan Labinov Kabupaten Sorong

- Inspektorat
- Sekretariat DPRD
- Bappeda
- Dinas Pertanian
- Dinas Perikanan
- Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan
- Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang dan Pertanahan
- Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
- Dinas Lingkungan Hidup
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
- Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
- Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga
- Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu
- Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
- Dinas Sosial
- Dinas Pengendalian Penduduk, KB, PP dan Perlindungan Anak
- Dinas Ketahanan Pangan
- Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
- Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
- Dinas Perhubungan
- Dinas Kesehatan
- Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kampung
- Rumah Sakit Umum Daerah
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah
- Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah
- Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP)
- Badan Kesbangpol
- Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
- Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah
- Bagian Pemerintah
- Bagian Hukum
- Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan
- Bagian Organisasi
- Distrik Mayamuk
- Distrik Aimas
- Distrik Mariat

Diagnose Inovasi

Laboratorium Inovasi



INTEGRITAS



PROFESIONAL

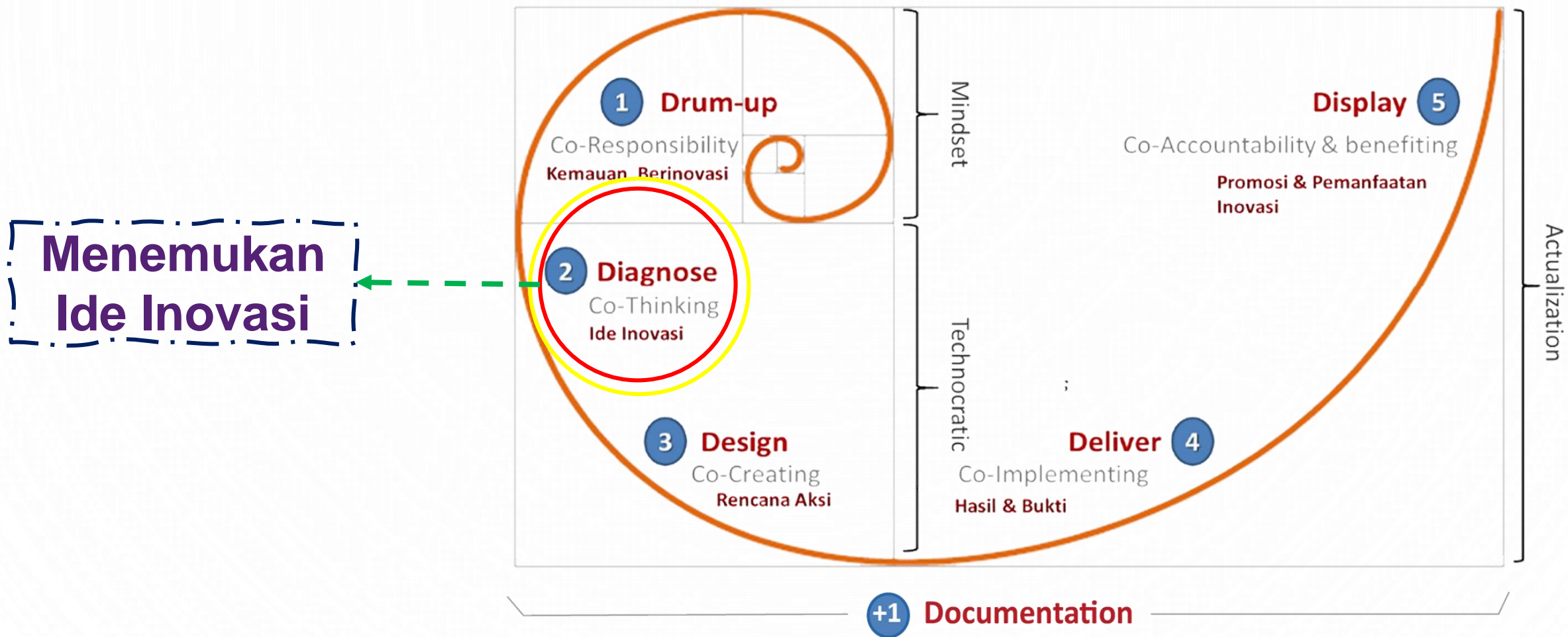


INOVATIF



PEDULI

TAHAPAN LABORATORIUM INOVASI



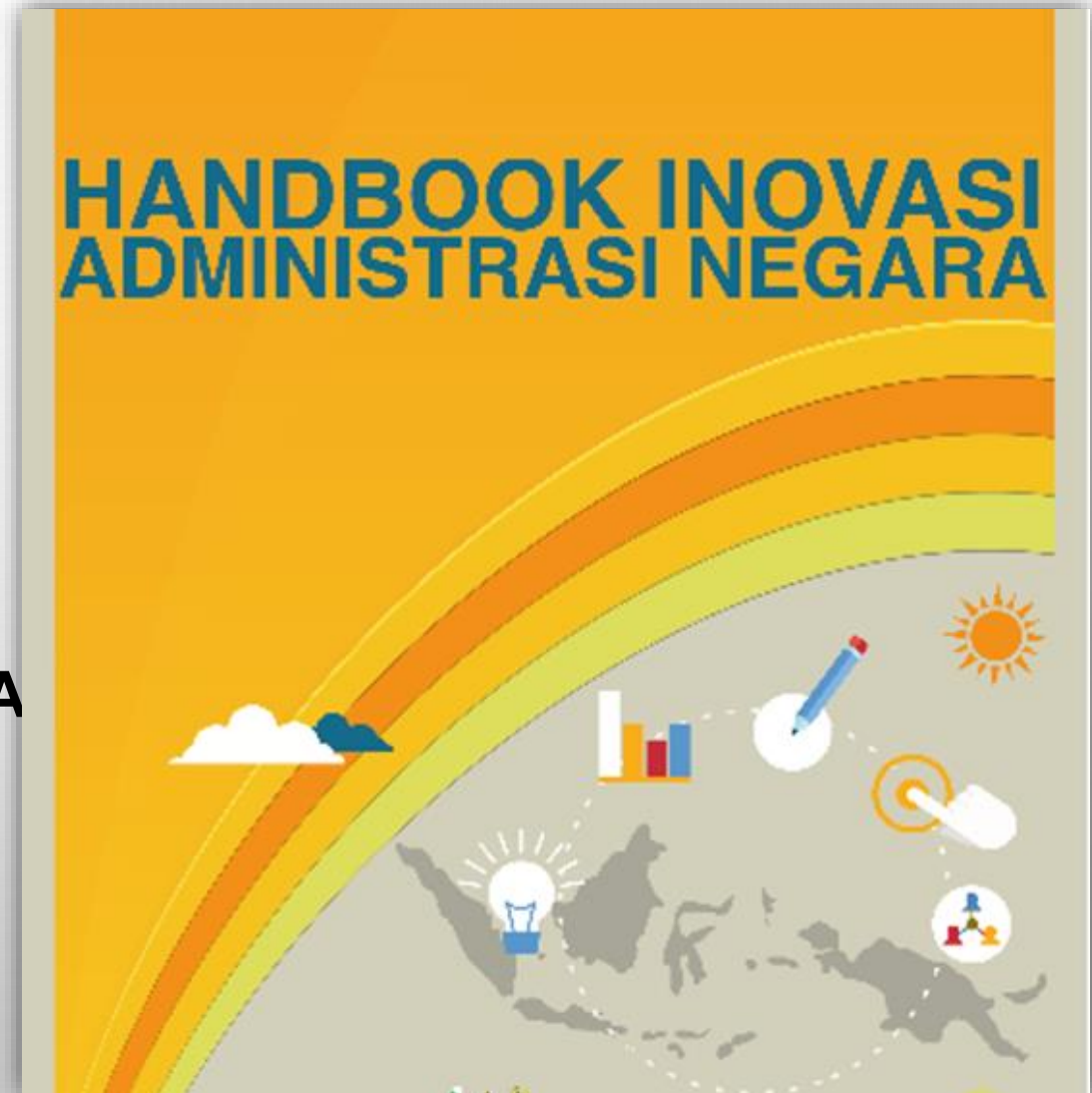
INOVASI ADMINISTRASI NEGARA

Inovasi adalah proses memikirkan dan mengimplementasikan suatu gagasan yang memiliki unsur kebaruan serta kemanfaatan (LAN)

Inovasi Daerah adalah semua bentuk pembaharuan dalam penyelenggaraan Pemerintah Daerah (PP 38 Tahun 2017)

KRITERIA INOVASI ADMINISTRASI NEGARA

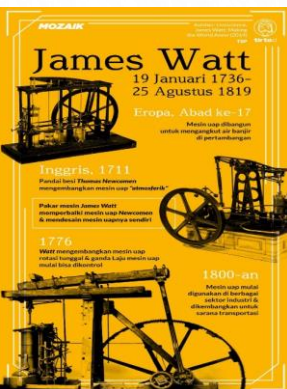
- ✓ **ADANYA NOVELTY (KEBARUAN)**
- ✓ **MEMBERIKAN MANFAAT**
- ✓ **MEMBERIKAN SOLUSI**
- ✓ **BERKESINAMBUNGAN**
- ✓ **KOMPATIBEL DENGAN SISTEM**



LEVEL INOVASI

- Invention (mengubah pradaban) → penemuan mesin uap, listrik
- Perubahan bentuk → komputer, telepon
- Penemuan Substantif → transmisi mobil manual ke matic
- *Enhancement* (meningkatkan nilai/kualitas) → peningkatan aplikasi pelayanan, perubahan metode kerja
- Improvement (perbaikan sederhana) → perbaikan SOP

Sumber: TRIZ (Theory of Inventive Problems Solving)



First Generation



Second Generation



Third Generation



Fourth Generation



Fifth Generation



Cupcake
Android 1.5



Donut
Android 1.6



Eclair
Android 2.0/2.1



Froyo
Android 2.2.x



Gingerbread
Android 2.3.x



Honeycomb
Android 3.x



Ice Cream Sandwich
Android 4.0.x



Jelly Bean
Android 4.1.x



KitKat
Android 4.4.x



Lollipop
Android 5.0



Marshmallow
android 6.0



Nougat
android 7.0





**“IDENTIFIKASI MASALAH,
MENEMUKAN **IDE** KREATIF
DAN MERUMUSKAN
INTERVENSI KREATIF
UNTUK **PENINGKATAN**
KINERJA INSTANSI/UNIT
KERJA”**



IDE INOVASI



INTEGRITAS



PROFESIONAL



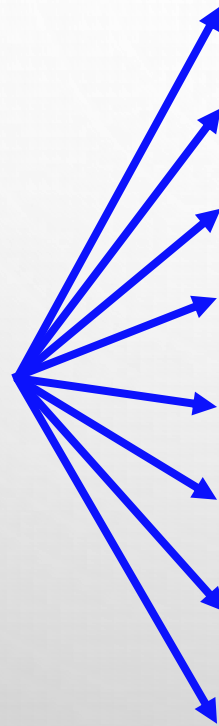
INOVATIF



PEDULI

RUANG INOVASI, YANG BISA DIGAGAS

Bentuk Inovasi
Tata Kelola Pemerintahan
Pelayanan Publik
Lainnya (segala bentuk inovasi) misal : pemberdayaan, penegakan hukum.



Dimensi/Aspek Inovasi	
Proses	SOP, tata laksana, sistem, prosedur
Metode	cara, teknik, strategi
Produk	produk baru, pembaruan produk lama
Konseptual	paradigma, konsep, pemikiran
Teknologi	Pemanfaatan/penggunaan bantuan teknologi
Struktur	Restrukturisasi organisasi
Hubungan	Kemitraan, partisipasi, jejaring kerja
SDM	Prilaku, budaya, etika, kepemimpinan

LANGKAH MENUJU IDE INOVASI

- **TENTUKAN MASALAH □ RUMUSKAN MASALAH**
- **TENTUKAN TARGET TUJUAN □ RUMUSKAN TERGET TUJUAN**
- **TENTUKAN TARGET MANFAAT □ RUMUSKAN TARGET MANFAAT**
- **BERIKAN GAMBARAN/DESKRIPSI SINGKAT RENCANA INOVASI**
 - **PERKIRAAN DESKRIPSI WUJUD INOVASI**
 - **STEKHOLDERS/PARA PIHAK YANG DIPERKIRAKAN AKAN TERKAIT**
 - **SUMBER DAYA YANG DIPERLUKAN**
 - **TARGET GROUP/KELOMPOK SASARAN PENERIMA MANFAAT INOVASI**
- **KETERANGAN PERKIRAAN PELAKSANAAN INOVASI**

FORM IDE INOVASI

01. Identitas inovasi
02. Inti inovasi
03. Keterangan

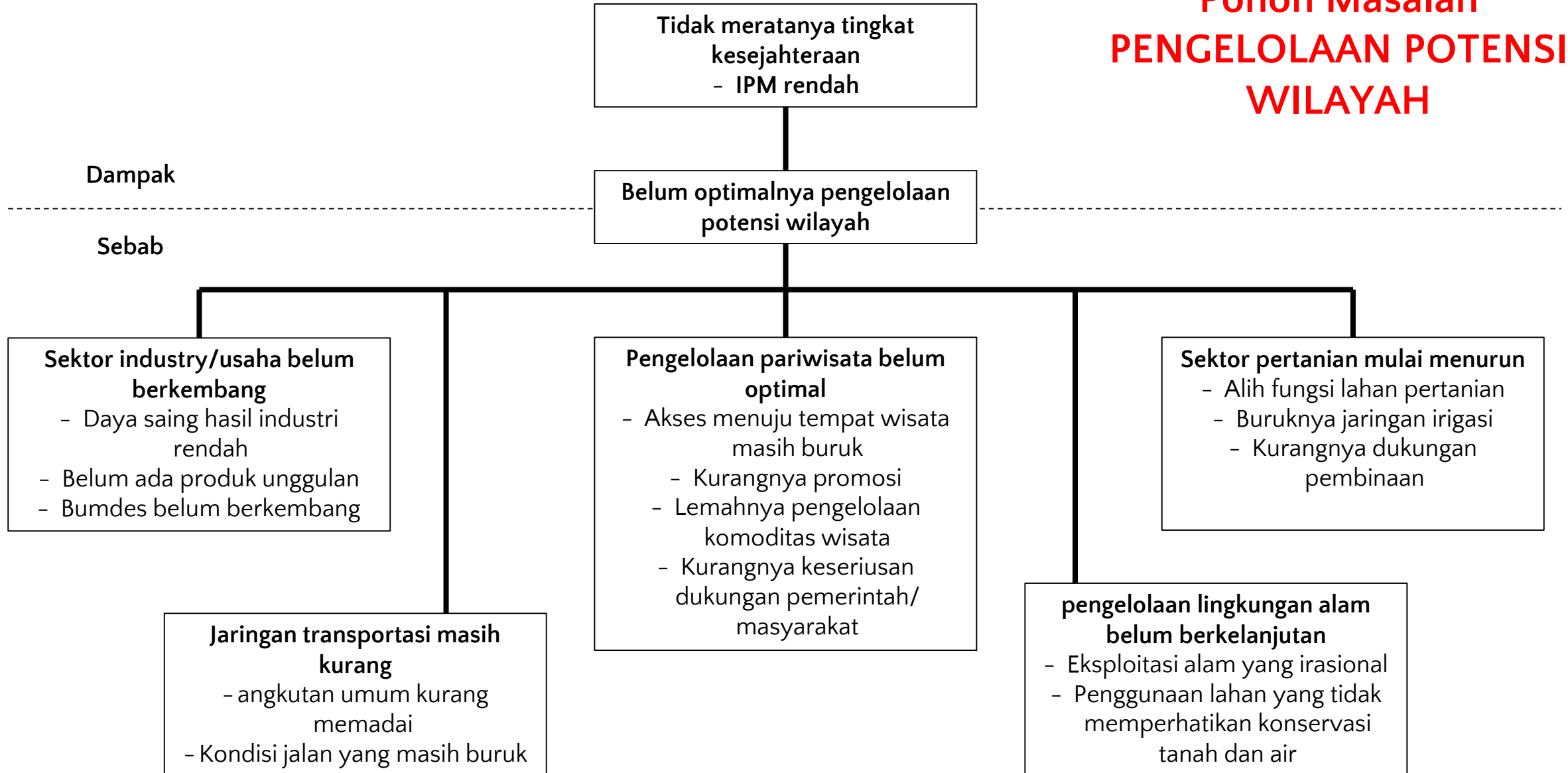
IDE INOVASI “(disi dengan Judul Inovasi)”			
NAMA OPD	:	(diisi dengan nama OPD)	
CONTACT PERSON	:	(diisi nama PIC inovasi di tingkat OPD)	
TELP/ HP	:	(diisi dengan nomor telpon OPD dan PIC)	
EMAIL	:	(diisi dengan email OPD dan PIC)	
Latar Belakang			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Permasalahan yang ingin diselesaikan melalui inovasi dan dampak negatif yang mungkin muncul jika permasalahan tidak diatasi. ✓ IKU atau Indikator kinerja OPD yang ingin diakselerasi melalui inovasi. ✓ IKU atau Visi dan Misi Kepala Daerah yang ingin diakselerasi melalui inovasi tingkat OPD. ✓ Lainnya 			
Tujuan		Manfaat	
Memberikan gambaran mengenai tujuan yang akan dicapai dari pelaksanaan inovasi, penulisan tujuan hendaknya berkaitan langsung dengan permasalahan atau latar belakang inovasi.		Memberikan gambaran benefit yang akan diterima oleh internal organisasi dan target grup dan masyarakat serta bagi Daerah dari dilaksanakannya inovasi	
Gambaran Inovasi			
Gambaran ringkas bentuk dan prosedur kerja inovasi.	Stakeholders internal dan eksternal yang mungkin terlibat.	Sumber daya yang diperlukan untuk melaksanakan inovasi.	Target grup dari inovasi.
Keterangan			
Berisikan keterangan lainnya, seperti kapan inovasi akan dilaksanakan dan sebagainya.			

MENEMUKAN MASALAH : PENTING

Jika saya memiliki waktu satu jam untuk memecahkan satu masalah, saya akan menghabiskan 55 menit memikirkan apa masalahnya dan 5 menit memikirkan solusinya

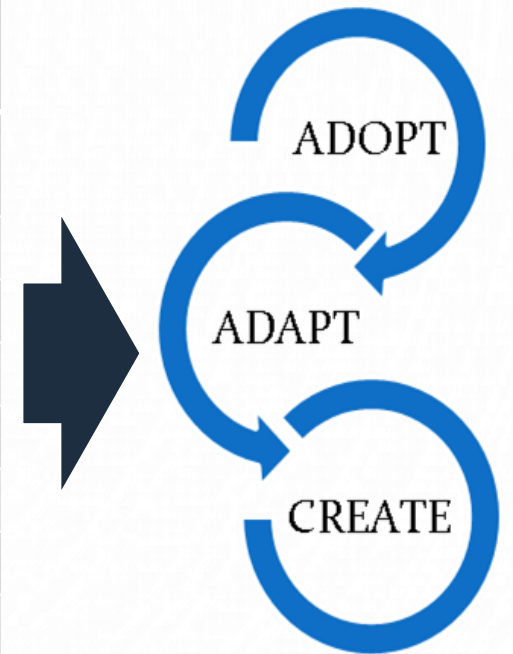


Pohon Masalah PENGELOLAAN POTENSI WILAYAH



MENEMUKAN GAP

Kondisi Saat Ini	Kondisi Yang Diharapkan
1. Outcome	1. Outcome
2. Output	2. Output
3. Proses	3. Proses
4. Input	4. Input



**** Mengidentifikasi KEBUTUHAN
Bukan KEINGINAN !!!**



INTEGRITAS



PROFESIONAL

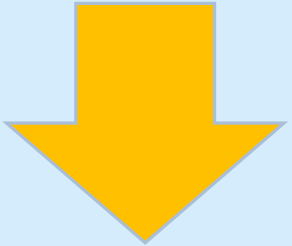


INOVATIF



PEDULI

CONTOH ANALISIS GAP

Kondisi Saat Ini	GAP/Kesenjangan/Masalah	Kondisi yg Diharapkan
<ol style="list-style-type: none">1. Masyarakat di Kelurahan Gerem mendapat bantuan CSR dari Pertamina2. Mereka berkebun sayur dan buah melalui media hidroponik. Buah dan sayur yang dihasilkan melimpah, namun tidak dikonsumsi secara maksimal dan dijual dengan harga rendah3. Angka kecukupan gizi masyarakat di Kelurahan Gerem sangat rendah	<p>Kurangnya sosialisasi makanan sehat dan pengetahuan tentang diversifikasi pangan</p>  <p>IDE INOVASI</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Masyarakat di Kelurahan Gerem mengonsumsi buah dan sayur yang dihasilkan sehingga tercukupi kebutuhan gizinya.2. Masyarakat mampu mengolah buah dan sayur yang dihasilkan sehingga memiliki nilai tambah dan dapat meningkatkan pendapatan masyarakat.

1. .

Pelatihan pengolahan diversifikasi pangan



- **INSIDE THE BOX**

THINKING (TEMPLATE
- PENGURANGAN,
PEMBAGIAN,
PENGALIAN,
PENGGABUNGAN,
MENYESUAIKAN
KEBUTUHAN)

OUT THE BOX

THINKING (BERFIKIR
LATERAL)

BERFIKIR TERBALIK

SHOPPING LIST

INOVASI

**MENEMUKAN IDE TERSTRUKTUR (TEKNIK
BERFIKIR KREATIF) DAN TIDAK
TERSTRUKTUR (REPLIKASI)**

PENGURANGAN (SUBTRACTION)



1 minggu



1 hari



.....



INTEGRITAS



PROFESIONAL



INOVATIF



PEDULI

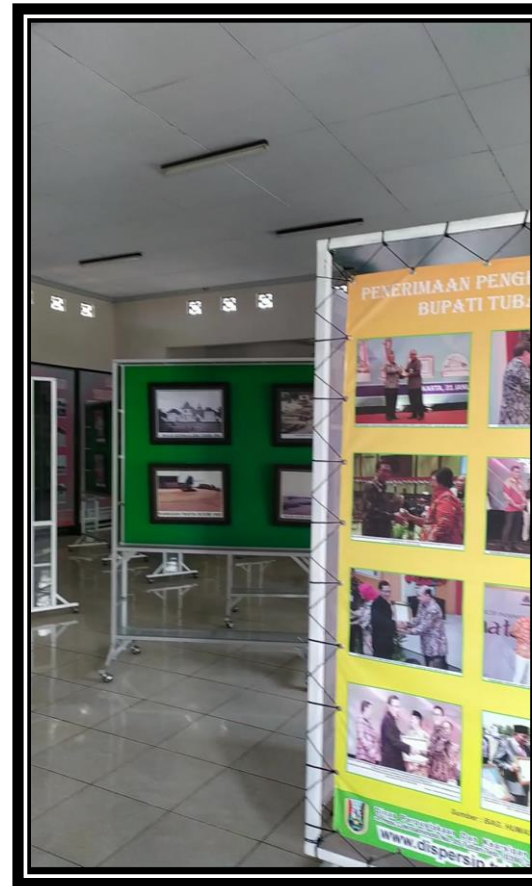


Membagi / Memisah
(Division)

**Menambah
Fungsi
(*Task
Unification*)**



**Menambah fungsi pekarangan sekolah.
Selain untuk keindahan, pekarangan
dimanfaatkan untuk menanam sayur,
buah, tanaman obat.**



**Gedung arsip
Kabupaten Tuban
tidak hanya untuk
menyimpan arsip,
tetapi juga menjadi
tempat wisata sejarah
dan belajar tentang
pentingnya arsip.**

Pengalian (Multiplication)



Samsat Keliling.
Pengurusan dokumen kendaraan tidak harus datang ke kantor. Titik pelayanan diperbanyak Kantor samsat berkeliling agar masyarakat lebih mudah mendapatkan layanan.



Anjungan Dukcapil
Print dokumen kependudukan tidak perlu antri dan menunggu petugas memberikannya. Masyarakat bisa langsung print dokumen kependudukan.



OUTSIDE THE BOX THINKING

CARA **BERPIKIR** DI
LUAR BATASAN
MASALAH YANG ADA
ATAUPUN CARA
BERPIKIR DENGAN
MENGGUNAKAN
PERSPEKTIF YANG
BARU



INTEGRITAS



PROFESIONAL



INOVATIF



PEDULI

Outside The Box Thinking



Sekolah Dalam Jeruji di Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Klas I A Palembang

BERFIKIR TERBALIK



SUATU PROSES
BERPIKIR ATAU
MENGANALISA
DENGAN
MENGUNAKAN
PENDEKATAN YANG
DIBALIK



...jika tidak mengetahui
tentang kegelapan,
bagaimana bisa
menilai manfaat dari
sebuah keterangan...



INTEGRITAS



PROFESIONAL



INOVATIF



PEDULI

INOVASI AKSI LILIN (Ajak, Interaksi, Lindungi, Sayangi dengan Nurani) Puskesmas Mandala - Lebak



Tidak adanya laporan pasien ODGJ berobat ke Puskesmas Mandala,

Membentuk kader-kader penanganan ODGJ di Puskesmas Mandala dengan membentk inovasi AKSI LILIN

Tujuan inovasi Aksi Lilin ini mencakup empat upaya penanganan, yaitu: promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif.

PENDEKATAN MERUMUSKAN GAGASAN/JUDUL INOVASI

Menambahkan Nilai + “KATA”

Responsive

Ramah

Berbasis

Anti / Tidak

Green



Green Office



Green School



INTEGRITAS



PROFESIONAL



INOVATIF



PEDULI



Satgas Anti-Rentenir Bantu Bebaskan Jerat Utang Warga



Sekolah Peduli Lingkungan

+ KATA +

ANTI TB

PUSKESMAS LEBAK

KAB. MUARA ENIM

(Sumber: Tri Widodo
Utomo)



INTEGRITAS



PROFESIONAL

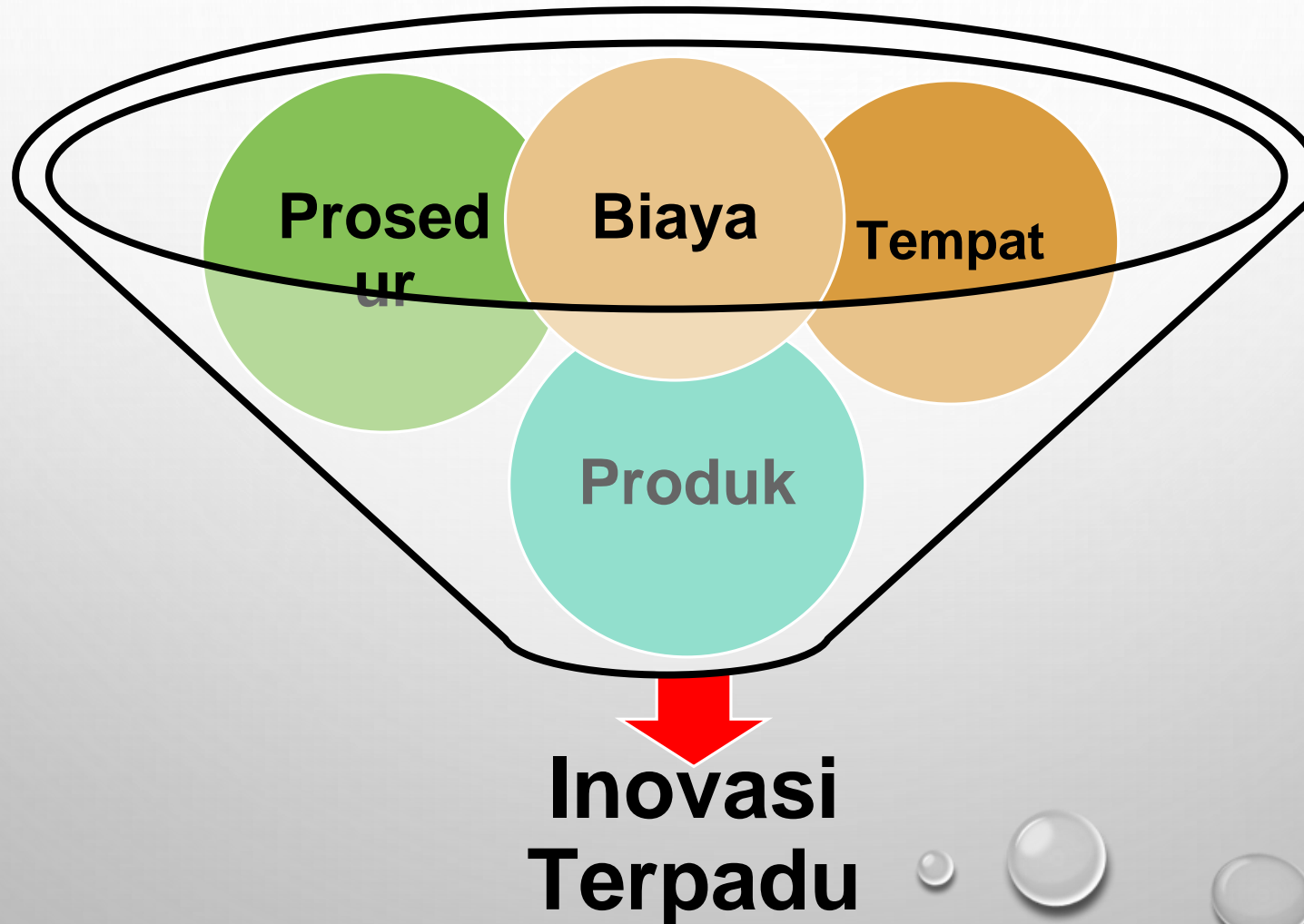


INOVATIF



PEDULI

Integrasi (Layanan Terpadu)



**Pendekatan
Merumuskan
gagasan/judul
inovasi**

NIKAH SEKALI JALAN

PELAYANAN NIKAH MASAL DENGAN MENDAPATKAN SURAT
NIKAH, KTP, KK, AKTE LAHIR ANAK, SURAT GEREJA



KAB. KUPANG

Integrasi



INTEGRITAS



PROFESIONAL



INOVATIF



PEDULI

TERINTEGRAS

I

SIMYANDU

Sistem Informasi Manajemen Pelayanan
Terpadu Terintegrasi



**KOTA
TANGERANG SELATAN**



INTEGRITAS



PROFESIONAL



INOVATIF



PEDULI

SHOPPING LIST

1. Direktori Inovasi LAN
2. IGA Kemendagri
3. Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Kemenpan RB
4. UNPSA
5. Proyek Perubahan DiklatPim
6. Best Practices
7. Hasil kajian K/L/D



MODEL INOVASI PELAYANAN PUBLIK UNTUK KELOMPOK MARJINAL

Urgensi Komitmen Model Inovasi Pelayanan Publik untuk Kelompok Marjinal (1/2)

Marjinalitas bersifat multidimensional yang 'menggabungkan' kemiskinan, diskriminasi dan eksklusi sosial dalam satu bentuk, yang berdampak pada ketimpangan serta kemiskinan akut.

Gurung, Ghana S and Kollmair Michael. (2014). *Marginality: Concepts and Their Limitations*. IS Working Paper No. 4.

Kelompok marjinal memiliki keterbatasan akses terhadap penghidupan layak, yang tak hanya berdampak ekonomi, tetapi juga eksklusi terhadap akses kesehatan dan pendidikan yang layak.

Sen, Amartya. (2000). *Social Exclusion: Concept, Application, and Scrutiny*. Manila: Asian Development Bank.



Pandemi COVID-19 menyebabkan peningkatan jumlah penduduk miskin (26,42 juta orang, naik 1,63 juta orang terhadap September 2019); kedalaman kemiskinan (jarak rata-rata pengeluaran penduduk miskin terhadap garis kemiskinan) dan keparahan kemiskinan (ketimpangan pengeluaran di antara penduduk miskin).



Urgensi Model Inovasi Pelayanan Publik untuk Kelompok

LANSIA



LEBIH DARI

80%

lansia masih tidak memiliki akses ke bantuan pendapatan minimum/pensiun – rentan terhadap gejala ekonomi sebagai akibat dari pandemi Covid-19.

24,5 JUTA ORANG
8,2% dari populasi Indonesia

adalah penduduk lansia (usia lebih dari 60 tahun).

11 JUTA ORANG

diantaranya berada pada tingkat kesejahteraan sosial ekonomi 40 persen terbawah.

Sumber: Survei yang dibuat TNP2K, 2020

PENYANDANG DISABILITAS



SEKITAR

9%

PENDUDUK INDONESIA
23,3 JUTA ORANG

Mengalami kondisi disabilitas

Tantangan terbesarnya adalah risiko ekonomi, finansial dan akses fasilitas layanan kesehatan serta pendidikan, perlindungan sosial dan memasuki pasar tenaga kerja pada masa pandemi Covid-19.

Tingkat kemiskinan rumah tangga dengan anggota disabilitas juga lebih tinggi dari tingkat kemiskinan rumah tangga tanpa anggota disabilitas.

Sumber: Survei yang dibuat TNP2K, 2020

PEREMPUAN



Akses perempuan pada sumber daya terbatas karena faktor budaya yang mengesampingkan peran perempuan. (Brohm, 1984)

Pembatasan mobilitas sosial membuat perempuan bekerja dua kali lipat daripada laki-laki dalam hal mengerjakan pekerjaan rumah tangga dengan durasi lebih dari 3 jam. Hal ini membuat perempuan lebih **rentan stress** pada masa pandemi Covid-19.

Sumber: Survei yang dibuat TNP2K, 2020

PEKERJA SEKTOR INFORMAL

Indonesia memiliki lebih dari 152 juta (57 persen) populasi usia produktif 19 – 59 tahun. Sumber: Survei yang dibuat TNP2K, 2020

Dari total kelompok usia produktif tersebut, sebanyak 134 juta adalah Angkatan Kerja, dimana sekitar 55 persen angkatan kerja di Indonesia bekerja di sektor informal.

Sumber: Survei yang dibuat TNP2K, 2020

Pekerja dan perusahaan sektor informal, menjadi bagian dari kelompok rentan terkena dampak pandemi karena seringkali kurang memiliki akses ke layanan dasar.



Urgensi Model Inovasi Pelayanan Publik untuk Kelompok Marjinal

Apakah anda merasa Dinas Kesehatan telah melaksanakan tugasnya dalam membantu warga selama Pandemi COVID-19



■ Tidak sama sekali

■ Sangat sedikit, hampir tidak ada

■ Sedikit

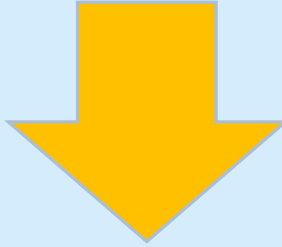
INFID dan LDUI, 2020

Hasil Survei INFID dan LDUI (2020) menunjukkan peran Dinas Kesehatan dalam penanganan pandemi COVID-19 **belum maksimal dirasakan masyarakat.**

✓ Perlunya konsep dan standardisasi pelayanan publik yang **inklusif serta ramah bagi kelompok marginal.**

✓ Pentingnya **strategi pengembangan dan pendampingan inovasi (*drum-up, diagnose, design, deliver*)** terkait terobosan pelayanan publik untuk kelompok marginal, bagi Pemerintah Daerah.

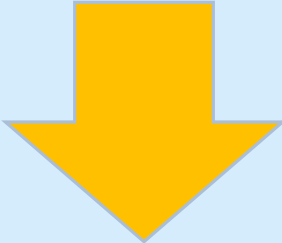
CONTOH ANALISIS GAP

Kondisi Saat Ini (layanan untuk kelompok marjinal)	GAP/Kesenjangan/Masalah	Kondisi yg Diharapkan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kondisi ekonomi warga di kawasan sungai Gajah Wong memprihatinkan. 2. Orangtua tidak mampu menyekolahkan anak-anaknya. 3. Anak-anak diberikan beban membantu orangtua mencari nafkah sebagai pemulung, pengamen, dan pengemis. 4. Anak-anak kehilangan hak bermain dan mendapatkan Pendidikan formal. 	<p>Asupan pendidikan anak-anak di kawasan Sungai Gajah Wong sangat minim dan peran stakeholder masih belum maksimal</p>  <p>IDE INOVASI</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anak-anak di Kawasan Sungai Gajah Wong Mendapatkan Pendidikan yang Layak 2. Orangtua dan Anak-anak diharapkan dapat memahami pentingnya pendidikan 3. Meningkatkan kolaborasi stakeholder dalam permasalahan

SEKOLAH GAJAH WONG

“Memberikan ruang bagi anak usia dini agar mendapatkan dunia bermainnya yang menghargai nilai-nilai inklusivitas (gender, suku, ras, agama, sosial, ekonomi), yang adil, ramah lingkungan hidup, dan menghargai kearifan lokal sehingga dapat tumbuh kembang dengan optimal”

CONTOH ANALISIS GAP

Kondisi Saat Ini (layanan untuk kelompok marjinal)	GAP/Kesenjangan/Masalah	Kondisi yg Diharapkan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tahun 2013 terdapat 58,8 % balita stunting di Kabupaten Manggarai, sedangkan berdasarkan hasil data Riskesdas tahun 2018 menurun menjadi 43,3% 2. Intervensi gizi spesifik umumnya dilakukan oleh Dinas Kesehatan, namun hanya berkontribusi 30%, sedangkan 70% merupakan kontribusi intervensi gizi sensitif yang melibatkan berbagai sektor tetapi keterlibatan dari berbagai sektor masih belum maksimal. 	<p>Masih tingginya angka stunting di Kabupaten Manggarai dan peran stakeholder masih belum maksimal</p>  <p>IDE INOVASI</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sesuai target nasional angka prevalensi stunting 14% 2. Berbagai sektor peduli dan berperan aktif terhadap persoalan stunting di Kabupaten Manggarai

GANTENG SEJAGAT NUCA LALE

(BERGANDENG TANGAN MENJAGA GENERASI DARI STUNTING - NUK CAMA-CAMA ONE LONTO LEOK).

Budaya Lonto Leok merupakan bentuk musyawarah mufakat dalam konteks adat Masyarakat Manggarai. Masalah stunting dibawa ke musyawarah adat untuk dipecahkan

Contoh Inovasi Untuk Kelompok Marjinal



Musrenbang untuk kelompok marginal (disabilitas, lansia, anak)

Contoh Inovasi Untuk Kelompok Marjinal



**Sekolah perempuan
untuk korban
konflik, kekerasan**

Contoh Inovasi Untuk Kelompok Marjinal



**Perekaman KTP untuk
Suku Anak Dalam**

Contoh Inovasi Untuk Kelompok Marjinal



Trauma healing
terstruktur untuk
anak korban
bencana/ kekerasan

Terima Kasih



Pian_lan



ri
[@inovasi_LANRI](https://twitter.com/inovasi_LANRI)



Pusatinovasi.lanri@gmail.com



INOVASI
LAN RI



INTEGRITAS



PROFESIONAL



INOVATIF



PEDULI