

Laporan Pelaksanaan
Model Inovasi Pelayanan Publik untuk Kelompok Marjinal B-12
Pusat Inovasi Administrasi Negara - Lembaga Administrasi Negara

Laporan ini merupakan lanjutan laporan B06 yang berisi kegiatan tahap drum up, dilanjutkan pemaparan materi diagnose dan design, serta brainstorming ide inovasi. Laporan ini berisi perjalanan laboratorium inovasi sejak coaching clinic tahap diagnose dilanjutkan coaching clinic tahap design kemudian launching inovasi. Output dari laboratorium inovasi di empat lokus adalah 261 inovasi yang telah diluncurkan.

Terdapat 19 inovasi yang berasal dari empat lokus untuk kelompok marjinal. Kelompok sasaran inovasi adalah perempuan dan anak korban kekerasan, masyarakat miskin, orang dengan disabilitas, masyarakat yang kesulitan karena kondisi geografis, kelompok lansia. Sektor pelayanan inovasi untuk kelompok marjinal bukan hanya berasal dari sector sosial atau dinas sosial saja tetapi juga dari sector pendidikan, kesehatan, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak, sosial, penataan ruang, ketenagakerjaan.

A. Kabupaten Kepulauan Tanimbar

Setelah mendapatkan penjelasan materi tentang diagnose dan design dan brainstorming ide inovasi pada April 2021, tahap selanjutnya adalah memantapkan ide inovasi. Kegiatan ini dilakukan melalui kegiatan coaching clinic diagnose. Kegiatan ini dilakukan secara virtual dengan membagi peserta ke dalam breakoutroom dan didampingi oleh 1-2 fasilitator dari LAN dan pendamping dari Bappeda Kab. Kepulauan Tanimbar. Kegiatan ini dilaksanakan pada 30 Juni – 2 Juli 2021. Kegiatan ini diikuti oleh 40 OPD/bagian dan menghasilkan 86 ide inovasi. Melanjutkan tahap diagnose, perlu disusun rencana aksi melalui tahap design. Coaching clinic tahap design dilaksanakan pada 18-20 Agustus 2021 dimana OPD/bagian mengoperasionalkan ide inovasi ke dalam rencana aksi inovasi.

Kabupaten Kepulauan Tanimbar merupakan lokus terakhir yang melaksanakan launching inovasi. Kegiatan launching kembali dilaksanakan secara klasikal di aula Gedung Kesenian pada 5 November 2021. Launching inovasi dihadiri oleh Kepala Pusat Inovasi Administrasi Negara dan Bupati Kepulauan Tanimbar. Hasil laboratorium inovasi hingga tahap launching berhasil menghasilkan 94 inovasi yang berasal dari 40 OPD/ bagian.

Sebagai konsekuensi daerah kepulauan, banyak penduduk yang tinggal di pulau-pulau kecil yang jauh dari pusat pelayanan, sehingga perlu inovasi agar mereka dapat mengakses pelayanan. Inovasi untuk kelompok marjinal (termasuk yang marjinal karena akses) yang dihasilkan oleh Pemerintah Kabupaten Kepulauan Tanimbar terdapat 5 inovasi. Inovasi-inovasi tersebut dihasilkan oleh Dinas Sosial,

Dinas Pemberdayaan Perempuan, PA, KB dan Pengendalian Penduduk, dan Dinas Pendidikan.



B. Kabupaten Lombok Utara

Setelah menyelesaikan tahap drum up, pemaparan materi diagnose dan design, serta brainstorming ide inovasi maka dilanjutkan coaching clinic diagnose. Kegiatan ini dilakukan secara virtual dengan membagi peserta ke dalam breakoutroom dan didampingi oleh 1-2 fasilitator dari LAN dan pendamping dari Bappeda Kab. Lombok Utara. Kegiatan ini dilaksanakan pada 28-29 . Juni 2021. Kegiatan ini diikuti oleh 31 OPD/ kecamatan/ puskesmas dan menghasilkan 85 ide inovasi. Melanjutkan tahap diagnose, perlu disusun rencana aksi melalui tahap design. Coaching clinic tahap design dilaksanakan pada 18-20 Agustus 2021 dimana OPD/ kecamatan/ puskesmas mengoperasionalkan ide inovasi ke dalam rencana aksi inovasi. Kabupaten Lombok Utara merupakan lokus pertama yang melaksanakan launching inovasi. Kegiatan launching kembali dilaksanakan secara klasikal di aula kantor Bupati Lombok Utara pada 12 Oktober 2021. Launching inovasi dihadiri oleh Deputi Kajian Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara dan Bupati Lombok Utara. Hasil laboratorium inovasi hingga tahap launching berhasil menghasilkan 71 inovasi yang berasal 27 OPD/ Kecamatan/ Puskesmas.

Jumlah inovasi untuk kelompok marginal yang dihasilkan oleh Pemerintah Kabupaten Lombok Utara sebanyak 7 inovasi. Dinas atau unit kerja pengusul inovasi untuk kelompok marginal juga variatif, yaitu Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan, Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, DP2KBPM (Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa, Rumah Sakit Umum Daerah, dan Puskesmas).



C. Kabupaten Tojo Una-Una

Laboratorium inovasi memasuki tahap coaching clinic diagnose pada semester kedua. Kegiatan ini dilakukan secara virtual dengan membagi peserta ke dalam breakoutroom dan didampingi oleh 1-2 fasilitator dari LAN dan pendamping dari Bappeda Kab. Tojo Una-Una. Kegiatan ini dilaksanakan pada 6-8 Juli 2021. Kegiatan ini diikuti oleh 39 OPD/bagian dan menghasilkan 87 ide inovasi. Melanjutkan tahap diagnose, perlu disusun rencana aksi melalui tahap design. Coaching clinic tahap design dilaksanakan pada 31 Agustus – 2 September 2021 dimana OPD/ puskesmas mengoperasionalkan ide inovasi ke dalam rencana aksi inovasi.

Kabupaten Tojo Una-Una merupakan lokus kedua yang melaksanakan launching inovasi. Kegiatan launching kembali dilaksanakan secara klasikal di aula Kantor Bupati pada 21 Oktober 2021. Launching inovasi dihadiri oleh Deputy Kajian dan Inovasi Manajemen ASN dan Bupati Tojo Una-Una. Hasil laboratorium inovasi hingga tahap launching berhasil menghasilkan 55 inovasi yang berasal 35 OPD/ puskesmas.

Kabupaten Tojo Una-Una juga turut menghasilkan inovasi untuk kelompok marginal. Jumlah inovasi yang dihasilkan untuk kelompok marginal sebanyak 5 inovasi. Inovasi-inovasi tersebut berasal dari Dinas Sosial, Dinas Pekerjaan Umum Perumahan Rakyat, Puskesmas, dan Dinas Pemberdayaan Perempuan, PA, KB dan Pengendalian Penduduk.



D. Kabupaten Sorong

Sama seperti tiga lokus lainnya, Kabupaten Sorong juga memasuki tahap Kegiatan ini dilakukan secara virtual dengan membagi peserta ke dalam breakoutroom dan didampingi oleh 1-2 fasilitator dari 14 LAN dan pendamping dari Bappeda dan Bagian Organisasi Kab. Sorong. Kegiatan ini dilaksanakan pada 25-27 Agustus 2021. Kegiatan ini diikuti oleh 34 OPD/distrik dan menghasilkan 65 ide inovasi. Melanjutkan tahap selanjutnya setelah tahap diagnose, perlu disusun rencana aksi melalui tahap design. Coaching clinic tahap design dilaksanakan pada 15-17 September 2021 dimana OPD/ distrik mengoperasionisasikan ide inovasi ke dalam rencana aksi inovasi.

Kabupaten Sorong merupakan lokus ketiga yang melaksanakan launching inovasi. Kegiatan launching kembali dilaksanakan secara klasikal di aula Rumah Dinas Bupati pada 4 November 2021. Launching inovasi dihadiri oleh Sekretaris Utama LAN dan Bupati Tojo Una-Una. Hasil laboratorium inovasi hingga tahap launching berhasil menghasilkan 41 inovasi yang berasal dari 24 OPD/ distrik.

Inovasi untuk kelompok marjinal juga berhasil dilahirkan oleh beberapa unit kerja di Kabupaten Sorong. Ada 2 inovasi untuk kelompok marjinal. Inovasi-inovasi ini berasal dari Dinas Kesehatan dan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi.



1/3



COACHING CLINIC
TAHAP DIAGNOSE

**LABORATORIUM
INOVASI
KABUPATEN
SORONG**

25 - 27 Agustus 2021

@plan_lanri

inovasi LANRI

@pusatnovasi.lanri@gmail.com




LAN DAMPINGI PEMERINTAH KABUPATEN SORONG
TINGKATKAN LAYANAN PUBLIK MELALUI
41 IDE INOVASI PUBLIK BARU



Lampiran

Inovasi Untuk Kelompok Marjinal **Laboratorium Inovasi Prioritas Nasional** **Tahun 2021**

No	Judul Inovasi	Deskripsi	OPD	Kabupaten
1	Care ODD (Peduli Orang Dengan Disabilitas)	Care ODD merupakan upaya pemberdayaan bagi orang cacat dengan memberikan pelatihan sehingga dapat meningkatkan kemampuan serta keterampilan	Dinas Sosial	Kab. Kepulauan Tanimbar
2	KUBE APUS (KELOMPOK USAHA BERSAMA ANAK PUTUS SEKOLAH)	Pemberdayaan anak putus sekolah melalui pelatihan sesuai dengan minat dan bakat yang dimilikinya sehingga mereka memiliki keterampilan yang dapat dijadikan bekal untuk usaha (memproduksi barang/jasa). Dengan usaha yang dilakukan anak putus sekolah tersebut mempunyai penghasilan. Modal yang diberikan berasal dari dana bansos	Dinas Sosial	Kab. Kepulauan Tanimbar
3	PETA DAYA PEREMPUAN TANIMBAR BERDAYA	Pemberdayaan perempuan korban kekerasan atau tidak berdaya secara ekonomi untuk mengolah makanan berbahan dasar pangan lokal yang bervariasi dan berkualitas serta memberikan kompetensi berwirausaha	Dinas Pemberdayaan Perempuan, PA, KB dan Pengendalian Penduduk	Kab. Kepulauan Tanimbar
4	ADAUT (Ada Rumah Pintar)	Layanan pendidikan dasar anak PAUD dan SD (Kelas 1,2,3), literasi,	Dinas Pendidikan	Kab. Kepulauan Tanimbar

		olahraga, seni dan budaya yang dibangun di Nyatvar (rumah kebun di pulau -pulau kecil)		
5	Nyatfar Kreatif	Pendidikan non formal bagi masyarakat Desa Adaut yang beraktivitas di nyatfar untuk mengembangkan tenun ikat, jajanan khas dan keterampilan lainnya.	Dinas Pendidikan	Kab. Kepulauan Tanimbar
6	Budame miskin (budidaya udang Vaname sistem Kolam bundar bagi perempuan miskin pesisir kabupaten lombok utara)	Budidaya udang vaname dengan sistem bioflok sehingga membuka peluang perempuan miskin tampil (kesetaraan gender)	Dinas ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan	Kab. Lombok Utara
7	BERUGAK PEREMPUAN	Pelibatan kaum perempuan dalam menyuarkan hak dan kebutuhannya dalam musyawarah pembangunan daerah, sebagai partisipasi perempuan dalam kegiatan-kegiatan kemasyarakatan.	Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Kab. Lombok Utara
8	Satgas PMKS (satuan Pettugas Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial)	Patroli di dalam kota/desa dengan fokus penanganan satgas PMKS terletak pada masyarakat yang tidak mendapatkan segala bentuk bantuan dari Pemerintah Pusat maupaun Daerah.	Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Kab. Lombok Utara

9	SURAT KLU (sistem Laporan dan Rujukan terpadu)	Laporan dan rujukan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang meliputi pendataan, pencarian, verifikasi, skoring, serta mapping data dalam satu aplikasi terpadu	Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Kab. Lombok Utara
10	Bersinergi Dalam Mengurangi Angka Pernikahan Anak dan Stunting	Edukasi kepada remaja atau calon pengantin tentang kesehatan reproduksi pada remaja dan keluarga untuk mengurangi angka pernikahan anak.	DP2KBPMMD (Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa)	Kab. Lombok Utara
11	Hore (Home Care) Sehat	Pelayanan kesehatan dari tenaga kesehatan pada pasien di rumah dengan pengawasan langsung oleh dokter termasuk bagi lansia dan orang dengan disabilitas.	RSUD	Kab. Lombok Utara
12	KELAS TERAS (Kelompok Lansia Terintegrasi Pelayanan Kesehatan Tradisional)	Edukasi dan layanan Kesehatan kelompok masyarakat lansia dengan memanfaatkan pendekatan pengobatan tradisional	Puskesmas Nipah	Kab. Lombok Utara
13	Satiba (Sayang Ibu Sayang Anak)	Program yang dilakukan untuk untuk menolong Ibu bersalin dan anak yang proses persalinannya tidak bisa dijangkau dengan sarana prasarana dengan tujuan untuk mencegah kematian pada bayi dan ibu Yang melahirkan melalui kolaborasi atau kerjasama dengan sektor terkait yang meliputi dinas Kesehatan, Distrik,	Dinas Kesehatan	Kab. Sorong

		Kepala kampung, puskesmas, posyandu, Babinkamtibmas. Bersama memberi dukungan pada proses persalianan		
14	Kokore Kodara (Kokore Ko Sodara	Upaya untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat Kokoda dan menghilangkan stigma negatif oleh masyarakat melalui Gerakan guru bayangan untuk pemberantasan buta huruf, pelatihan menjahit dan merangkai bunga serta pembentukan kelompok binaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	Kab. Sorong
15	Gerakan Cinta Lansia	Gerakan membantu lansia untuk mengakses fasilitas umum (rumah ibadah, angkutan umum, rumah sakit, puskesmas)	Dinas Sosial	Kab. Touna
16	Satgas KIBBAR (Satuan Tugas Kesehatan Ibu, Balita, Anak, dan Remaja)	penambahan jumlah PMT-P (Program Makanan Tambahan Pemulihan) yang diberikan baik kepada balita KEP (Kekurangan Energi Protein) dan bumil KEK	Kecamatan Ampana Tete	Kab. Touna
17	SI ABANG TERSIPU (Sistem Informasi Bangunan Terintegrasi Sistem Informasi Penduduk Miskin)	Sistem Informasi yang Dapat Menampilkan Informasi Data Bangunan Secara Geospasial dan Terintegrasi Dengan Data Penduduk Miskin Di Kabupaten Tojo Una-Una	Dinas PUPR	Kab. Touna
18	GELAKONDARA (Gerakan Layanan	upaya yang akan dilakukan untuk mempermudah dalam	DP3AP2KB	Kab. Touna

	Konsultasi Pengarusutamaan Gender dan Anak)	melakukan sosialisasi PUG dan pendampingan kasus-kasus kekerasan perempuan dan anak, dimana akan dibentuk wadah atau tempat untuk menampung data-data perempuan dan anak serta mempermudah Pihak2 terkait untuk melakukan Analisis data sebelum melakukan sosialisasi PUG dan penjangkauan kasus2 kekerasan perempuan dan anak.		
19	DOKTER MASUK PULAU	Pemenuhan kebutuhan dokter spesialis di wilayah kepulauan, dengan mengadakan kerjasama dengan Univeristas yang menyelenggarakan Program Pendidikan Dokter Spesialis dengan menempatkan Chief Resident di RSUD Wakai.	RSUD Wakai	Kab. Touna

List Undangan Labinov Kabupaten Kepulauan Tanimbar

- Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
- Dinas Kesehatan
- RSUD P.P. Magretty
- Dinas Sumberdaya Air, Bina Marga, dan BK
- Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang
- Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
- Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah
- Satuan Polisi Pamong Praja
- Dinas Sosial
- Dinas Pemberdayaan Perempuan, PA dan KB
- Dinas Ketahanan Pangan
- Dinas Lingkungan Hidup
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
- Dinas Perhubungan
- Dinas Komunikasi dan Informatika
- Dinas Koperasi, UKM dan Transmigrasi
- Dinas Penanaman Modal dan PTSP
- Dinas Pemuda dan Olah Raga
- Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
- Dinas Perikanan
- Dinas Pariwisata
- Dinas Pertanian
- Dinas Perindustrian, Perdagangan & Tenaga kerja
- Bagian Hukum
- Bagian Organisasi dan Tata Laksana
- Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah
- Bagian Perekonomian Kesra dan Sosbud
- Bagian Umum
- Bagian Humas dan Protokoler
- Bagian Pengadaan Barang dan Jasa
- Bagian Pembangunan
- Sekretariat DPRD
- Inspektorat Daerah
- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
- Badan Pengelola Perbatasan Daerah

- Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
- Badan Pendapatan Daerah
- Badan Kepegawaian Daerah & Pengembangan SDM

List Undangan Labinov Kabupaten Lombok Utara

- Sekretariat Daerah
- Sekretariat DPRD
- Inspektorat Daerah
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah
- Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olah Raga
- Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
- Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- Dinas Lingkungan Hidup, Perumahan dan Kawasan Pemukiman
- Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
- Dinas Komunikasi dan Informatika
- Dinas Kesehatan
- Dinas Pengendalian Penduduk dan KB dan, PMD
- Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
- Dinas Perhubungan, Kelautan dan Perikanan
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
- Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
- RSUD
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah
- Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik
- Badan Pendapatan Daerah
- Badan Kepegawaian Daerah, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
- Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran
- Kecamatan Pemenang
- Kecamatan Tanjung
- Kecamatan Gangga
- Kecamatan Kayangan
- Kecamatan Bayan
- Puskesmas Pemenang
- Puskesmas Nipah
- Puskesmas Tanjung
- Puskesmas Gangga
- Puskesmas Kayangan
- Puskesmas Santong
- Puskesmas Bayan
- Puskesmas Senaru

List Undangan Labinov Kabupaten Tojo Una-Una

- Sekretariat Dewan
- Inspektorat
- Bappeda
- Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
- Dinas Pariwisata dan Kebudayaan
- Dinas Kominfo
- Dinas Dukcapil
- Dinas Sosial P3A
- Dinas PMPTSP
- Dinas Perkim dan LH
- Dinas Nakertrans
- Dinas Perindag
- Dinas Kesehatan, PPKB
- Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan
- Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa
- Dinas PU, Tata Ruang Dinas Perikanan
- Dinas Perhubungan
- Dinas Pengendalian Penduduk, dan KB
- BKPSDM
- BPKAD
- BPBD
- Satpol PP
- Bapenda
- RSUD Ampana
- RSUD Wakai
- Puskesmas Ampana Timur
- Puskesmas Uekuli
- Puskesmas Dataran Bulan
- Puskesmas Ampana Barat
- Puskesmas Matoko
- Puskesmas Watusongu
- Puskesmas Kalia
- Puskesmas Lebiti
- Puskesmas Molowagu
- Puskesmas Marowo
- Puskesmas Popolii
- Puskesmas Wakai
- Puskesmas Dolong
- Puskesmas Tete

- Puskesmas Tombiano
- Puskesmas Pasokan
- Kecamatan Ampana Kota
- Kecamatan Ratolindo
- Kecamatan Ampana Tete

List Undangan Labinov Kabupaten Sorong

- Inspektorat
- Sekretariat DPRD
- Bappeda
- Dinas Pertanian
- Dinas Perikanan
- Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan
- Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang dan Pertanahan
- Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
- Dinas Lingkungan Hidup
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
- Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
- Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga
- Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu
- Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
- Dinas Sosial
- Dinas Pengendalian Penduduk, KB, PP dan Perlindungan Anak
- Dinas Ketahanan Pangan
- Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
- Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
- Dinas Perhubungan
- Dinas Kesehatan
- Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kampung
- Rumah Sakit Umum Daerah
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah
- Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah
- Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP)
- Badan Kesbangpol
- Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
- Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah
- Bagian Pemerintah
- Bagian Hukum
- Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan
- Bagian Organisasi
- Distrik Mayamuk
- Distrik Aimas
- Distrik Mariat