

Penanggung Jawab	Ukuran Keberhasilan	Target Capaian				Komentar/Tanggapan
		B06 (2023)	B12 (2023)	B18 (2024)	B24 (2024)	
(Kementerian / Lembaga terkait)	Peningkatan kualitas layanan pengaduan pelayanan publik di sektor pertambangan bagi daerah terdampak	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 1)	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 2)	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 3)	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 4)	dapat diisi dengan SESUAI/TIDAK dengan Rencana Kerja K/L, serta catatan bagi OMS terkait dengan capaian aksi yang diusulkan)
	Peningkatan kapasitas teknis dan kelembagaan dalam penanganan pengaduan di sektor pertambangan	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 1)	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 2)	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 3)	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 4)	dapat diisi dengan SESUAI/TIDAK dengan Rencana Kerja K/L, serta catatan bagi OMS terkait dengan capaian aksi yang diusulkan)
	Penyelesaian penanganan pengaduan sektor pertambangan yang terintegrasi dan terpadu	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 1)	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 2)	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 3)	(dapat diisi dengan target yang dilakukan pada semester 4)	dapat diisi dengan SESUAI/TIDAK dengan Rencana Kerja K/L, serta catatan bagi OMS terkait dengan capaian aksi yang diusulkan)
PWYP dan ICEL	Peningkatan kualitas layanan pengaduan pelayanan publik di sektor pertambangan bagi daerah terdampak	Sosialisasi dan Pendampingan Teknis pemanfaatan layanan pengaduan pelayanan publik di sektor pertambangan kepada masyarakat di sekitar area terdampak aktivitas pertambangan	1. Pendampingan terhadap masyarakat yang memanfaatkan kanal penanganan pengaduan sektor pertambangan 2. Diselesaikannya aduan masyarakat untuk Kementerian LHK dan Kementerian ESDM dengan Topik Pertambangan sebesar 60%	Pendampingan terhadap masyarakat yang memanfaatkan kanal penanganan pengaduan sektor pertambangan	1. Pendampingan terhadap masyarakat yang memanfaatkan kanal penanganan pengaduan sektor pertambangan 2. Diselesaikannya aduan masyarakat untuk Kementerian LHK dan Kementerian ESDM dengan Topik Pertambangan sebesar 70%	dapat diisi dengan SESUAI/TIDAK dengan Rencana Kerja K/L, serta catatan bagi OMS terkait dengan capaian aksi yang diusulkan)
		1. Penyusunan laporan monitoring dan evaluasi terkait mekanisme dan pelaksanaan penanganan	Terlibat dalam pengawasan antar institusi yang melibatkan masyarakat sipil (CSO) atas	Terlibat dalam pengawasan antar institusi yang melibatkan masyarakat sipil (CSO) atas	Menyusun rekomendasi perbaikan kebijakan atas sejumlah pengaduan yang	

Penanggung Jawab	Ukuran Keberhasilan	Target Capaian				Komentar/Tanggapan
		B06 (2023)	B12 (2023)	B18 (2024)	B24 (2024)	
		pengaduan dari masyarakat (terutama untuk pengaduan yang berulang 2. Terlibat dalam pengawasan antar institusi yang melibatkan masyarakat sipil (CSO) atas sejumlah pengaduan yang berulang	sejumlah pengaduan yang berulang	sejumlah pengaduan yang berulang	berulang	
	Peningkatan kapasitas teknis dan kelembagaan dalam penanganan pengaduan di sektor pertambangan	Technical Assistance pengembangan dan/atau revisi SOP Penanganan pengaduan masyarakat sektor pertambangan	Technical Assistance pengembangan dan/atau revisi SOP Penanganan pengaduan masyarakat sektor pertambangan	Terlibat dalam Capacity Building bagi petugas yang melakukan penanganan pengaduan masyarakat sektor pertambangan	Penyusunan analisis/policy brief hasil monitoring dan evaluasi atas pelaksanaan penanganan pengaduan dari masyarakat	
	Penyelesaian penanganan pengaduan sektor pertambangan yang terintegrasi dan terpadu	Penyusunan Kajian/Policy Brief Pemetaan dan Rekomendasi Perbaikan Mekanisme Penanganan Pengaduan Sektor Pertambangan	Terlibat aktif dalam Forum Koordinasi dan Pengawasan Terpadu	Terlibat aktif dalam Forum Koordinasi dan Pengawasan Terpadu	Terlibat aktif dalam Forum Koordinasi dan Pengawasan Terpadu	